

Общество с ограниченной ответственностью «Анкор»

Утверждено
Приказом ООО «Анкор»
от «4» июня 2022 г. № 28

ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг в ООО «Анкор»

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Уставом организации и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
"Исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);
"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
"Обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации и, Уставом ООО «Анкор», вправе осуществлять прием Обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Заказчика. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

1.5. К платным образовательным услугам относятся:

- обучение по образовательным программам профессиональной подготовки;
- обучение по образовательным программам профессиональной переподготовки,

- повышение квалификации, – обучение по программам дополнительного профессионального образования,
- обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых,
- оказание услуг по дополнительному обучению вождению транспортных средств:
- другие услуги

1.6 Исполнитель предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей населения, предприятий и организаций.

1.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию программ профессиональной подготовки, определяются рабочими программами подготовки и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями (примерными программами подготовки).

1.8. Исполнитель вправе оказывать платные образовательные услуги в соответствии с настоящим Положением, на основании:

- наличия государственной лицензии на соответствующий вид образовательной деятельности;
- устава ООО «Анкор», если такая деятельность предусмотрена, и определены виды данной деятельности;

1.9. Для оказания платных услуг необходимо:

- наличие письменной заявки юридического лица или заявление физического лица об оказании услуг;
- заключить договор о возмездном оказании услуг в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Заказчика;
- наличие согласия на обработку персональных данных;
- составить смету расходов на платные услуги;
- издать приказ руководителя об организации конкретных платных образовательных услуг, в котором определить: ответственных лиц, состав участников, организацию работы по предоставлению платных образовательных услуг; привлекаемый преподавательский и административный состав, а также мастеров практического обучения вождению;
- утвердить учебные планы, расписание занятий, график вождения и другие документы.

2. Информация о платных образовательных услугах.

2.1 Исполнитель обязан:

- 1) До заключения договора и в период его действия представлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора
- 2) Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации"
- 3) Довести до Заказчика путем размещения в удобном для обозрения месте информацию, содержащую следующие сведения: – наименование и место проведения занятий в учебных группах;
- сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, программ профессиональной подготовки, формы обучения и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика и порядок их предоставления
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок зачисления в учебные группы и требования к учащимся;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления Заказчику:

- Устав;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя организации;

- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы.

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых населению, предприятиям, учреждениям и организациям.

3.1. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых населению, предприятиям, учреждениям и организациям, а также стоимость указываются в Прайс-листе, утвержденном приказом руководителя ООО «Анкор»

4. Основные права и обязанности Исполнителя платных образовательных услуг.

4.1. Исполнитель имеет право:

- Рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
- Выбирать способ предоставления услуг;
- Разрабатывать и применять форму договора на оказание образовательных услуг;
- Получать вознаграждение, компенсацию затрат, понесенных в результате расторжения договора по инициативе Заказчика, получать информацию органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания образовательных услуг;
- Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются приказом руководителя ООО «Анкор» и доводятся до сведения Заказчика и Обучающегося.

4.2. Исполнитель обязан:

- Обеспечить Заказчику и (или) Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора;
- Не навязывать Заказчику дополнительных видов услуг, а также не обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других;
- Не отказывать в предоставлении услуг Заказчику без уважительных причин;
- Предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью или имуществу в процессе оказания услуг.

5. Основные права и обязанности Заказчика платных образовательных услуг.

5.1. Заказчик имеет право: – Получать достоверную информацию о реализуемых услугах, выбирать Исполнителя услуг;

- Требовать от Исполнителя качественных услуг, соответствующих договору;
- Расторгнуть договор об оказании услуг в любое время, возместив расходы за выполненную работу и прямые убытки, причиненные расторжением договора.

5.2. Заказчик обязан:

- Принимать выполнение услуг в сроки и в порядке, предусмотренные договором;
- Возмещать расходы Исполнителю услуг в случае невозможности оказания услуги по независящим от Исполнителя причинам.

6. Порядок заключения и расторжения договоров

6.1 Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

6.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

6.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

6.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.8. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.10. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

6.11. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

6.12. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.13. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося

6.14. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

7. Экономическая организация платных дополнительных образовательных услуг.

7.1. Размер и сроки платы за оказание образовательных услуг устанавливаются Исполнителем. В стоимость услуг закладывается оплата работы преподавателей, мастеров практического обучения и административного персонала, расходы на аренду помещений, амортизацию учебноматериальной базы и оборудования, коммунальные услуги, материальные затраты, накладные расходы, доход и другие расходы.

7.2. Расходование средств осуществляется в соответствии с утвержденной сметой. Организация имеет право реинвестировать доход от платных образовательных услуг в организацию, в том числе на увеличение расходов по заработной плате.

7.3. Исполнитель на основании приказа руководителя ООО «Анкор», может снижать или повышать плату за обучение.

8. Порядок оказания платных образовательных услуг.

8.1. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель:

8.1.1. Создает условия для оказания платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами.

8.1.2. Обеспечивает кадровый состав и оформляет трудовые соглашения (или договоры) для выполнения платных образовательных услуг. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг могут привлекаться как основные сотрудники организации, так и специалисты со стороны.

8.1.3. Обучение проводится в соответствии с утверждённым Исполнителем графиком, расписанием занятий по мере набора учебных групп (за исключением официально объявленных дней карантина, или форс-мажорных обстоятельств).

8.1.4. Занятия проводятся согласно расписанию, утверждённому руководителем, в соответствии с учебным планом и графиком проведения учебного вождения.

8.1.5. Составляет смету расходов на образовательные услуги.

8.1.6. Издает приказы об организации конкретных образовательных услуг организации, в которых определяет:

- Состав участников.
- Организацию работы по предоставлению платных образовательных услуг.
- Привлекаемый преподавательский состав.
- Сроки предоставления услуги.

8.1.7 Утверждает:

- Учебный план, учебную программу, графики и другие учебные материалы;
- Штатное расписание;
- Служебные инструкции.
- Другие необходимые для обучения документы

8.2. Фонд заработной платы по оказанию платных образовательных услуг формируется в рамках утвержденных смет. Оплата административному и обслуживающему персоналу устанавливается в соответствии со штатным расписанием. Оплата труда преподавательского персонала и мастеров практического обучения производится за фактически отработанные часы.

8.3. Доходы организации расходуются на обеспечение, развитие учебно-материальной базы по следующим направлениям:

- приобретение технических средств, в т.ч. технических средств обучения;
- приобретение оборудования и инвентаря;
- содержание помещений организации и прочие услуги.

8.4. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, заключенным с Заказчиком и программой подготовки по определённой специальности.

8.5. Оплата за оказание платных образовательных услуг производится через кассу или на расчётный счёт Исполнителя. Расходы по перечислению денежных средств на расчетный счет Исполнителя за оказанные услуги несет Заказчик.